LAPoran ipp

Des 2024

Strategi Peningkatan Kualitas SDM Polres Untuk Meningkatkan Yan Publik di Polres Jajaran Polda Jambi

Read all about it on page 47

Pelatihan Terpadu

Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi SDM Polres Jajaran Polda Jambi

PKS

OMBUDSMAN

HIMPSI

Kerjasama dengan Stakeholder eksternal dalam mendukung pelaksanaan Pelatihan Terpadu pada SDM Polres Jajaran Polda Jambi

Main Story

Asistensi Aplikasi PEKPP

Pemantauan dan evaluasi Pelayanan Publik pada Polres Jajaran Polda Jambi.

PKN II Angkatan XXXI

Pusdikmin Lemdiklat Polri
Gede Bage, Jawa Barat



DWI AGUNG WIDODO, SE

NDH. **20240707012364**

LEMBAR PERSETUJUAN

PROYEK PERUBAHAN
PKN II ANGKATAN XXXI TAHUN 2024

JUDUL:
"STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SDM POLRES UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI POLRES JAJARAN POLDA JAMBI"

Disusun Oleh:

Nama : Dwi Agung Widodo
NDH 20240707012364
Jabatan : Kabag RBP Rorena
Instansi : Polda Jambi

Disetujui sebagai bahan Ujian/ Seminar Proyek Perubahan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 3 Desember 2024
Tempat : Pusdikmin Lemdiklat Polri, Gede Bage Bandung, Jawa Barat

MENTOR	COACH
Drs. YOZAL ZAEN	**Dr. MOMON RIVAI, M.Sc**
KOMBESPOL NRP. 67100293	**NIP.19610323 199303 1 004**

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK PERUBAHAN
PKN II ANGKATAN XXXI TAHUN 2024

JUDUL:
"STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SDM POLRES UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI POLRES JAJARAN POLDA JAMBI"

Disusun Oleh:

Nama : Dwi Agung Widodo
NDH 20240707012364
Jabatan : Kabag RBP Rorena
Instansi : Polda Jambi

Telah di Seminarkan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 3 Desember 2024
Tempat : Pusdikmin Lemdiklat Polri, Gede Bage Bandung, Jawa Barat

MENTOR

Drs. YOZAL ZAEN
KOMBESPOL NRP. 67100293

COACH

Dr. MOMON RIVAI, M.Sc
NIP.19610323 199303 1 004

PENGUJI

H.BUDI GAN GAN GUMILAR, SH,. M.Si
NIP.19690520 199603 1005

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI
BIRO PERENCANAAN UMUM DAN ANGGARAN

SURAT PERNYATAAN BERKELANJUTAN PROYEK PERUBAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA	: Drs. YOZAL ZAEN
PANGKAT/NRP	: KOMISARIS BESAR POLISI
JABATAN	: KARORENA POLDA JAMBI
BERTINDAK SEBAGAI	: MENTOR

Adalah atasan langsung dari peserta Diklat PKA AngkatanII TA. 2024, atas nama

NAMA	: DWI AGUNG WIDODO, SE.
PANGKAT/NIP	: AKBP / 72040692
JABATAN	: KABAG RBP POLDA JAMBI
BERTINDAK SEBAGAI	: *PROJECT LEADER* (PEMIMPIN PERUBAHAN)

Dengan ini menyatakan :

1. Menyetujui penggunaan inovasi proyek perubahan yang dibuat oleh peserta PKN II Angkatan XXXI Tahun 2024 atas nama Dwi Agung Widodo, SE. berupa Pelatihan Terpadu dan PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi SDM Polres dalam Pelayanan Publik.
2. Bersedia menerima keberlangsungan inovasi Pelatihan Terpadu dan PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi SDM Polres dalam Pelayanan Publik.
3. Menyetujui Pelaksanaan Pelatihan Terpadu dan keberlanjutan PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, November 2024

Yang Menyatakan

KARORENA POLDA JAMBI

Drs. YOZAL ZAEN
KOMBES POL NRP. 67100293

PROJECT LEADER

DWI AGUNG WIDODO, SE
AKBP NRP. 72040692

Daftar Isi

7



PENDAHULUAN

A. Abstrak (5)
B. *Milestone* (6)
C. Latar Belakang (7)
D. Tujuan (8)

38



PENUTUP

Kesimpulan (38)

9



HASIL IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN

A. Capaian hasil (9)
B. Manfaat (22)
C. Deskripsi Proses Kepemimpinan (23)
D. Implementasi strategi marketing (26)
E. Keberlanjutan pemberdayaan organisasi (31)
F. Konstribusi mata pelatihan pilihan (32)
G. *Lessont learn* (37)

LAN RI
MAKARTI BHAKTI NAGARI

JAMBI

WIDYA BHAKTI KARYA UTAMA

TRANSFORMASI MENUJU POLRI YANG PRESISI
PREDIKTIF - RESPONSIBILITAS - TRANSPARANSI - BERKEADILAN

LAPoran *ipp*

Des 2024

Abstrak

Milestone

Latar Belakang

Tujuan

Jangka Pendek, Jangka Menengah, dan Jangka Panjang



BAB I
Pendahuluan

PKN II ANGKATAN XXXI TAHUN 2024
Pusdikmin Lemdiklat Polri

Proyek perubahan dengan judul "Strategi Peningkatan Kualitas SDM Polres untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Polres Jajaran Polda Jambi" bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pengembangan kompetensi personel Polri di jajaran Polda Jambi. Pelayanan publik yang optimal menjadi kunci dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri. Namun, masih ditemukan beberapa kendala yang menghambat kualitas pelayanan, antara lain kurangnya kompetensi personel, rendahnya pemahaman tentang aplikasi PEKPPP (Pemantauan dan Evaluasi Pelayanan Publik), dan kurangnya dukungan teknologi.

Gagasan inovatif yang dipilih untuk mengatasi permasalahan ini adalah pelatihan dan asistensi kepada personel Polres jajaran Polda Jambi, yang difokuskan pada peningkatan pemahaman dan keterampilan dalam memberikan pelayanan publik yang responsif dan profesional. Program ini meliputi penyusunan pelatihan berbasis kebutuhan, sosialisasi intensif, serta asistensi teknis penggunaan aplikasi PEKPPP yang bertujuan untuk mempercepat proses pelayanan dan meningkatkan akuntabilitas.

Tujuan jangka pendek dari program ini adalah meningkatkan kompetensi dasar personel dalam pelayanan publik, sementara tujuan jangka menengah difokuskan pada peningkatan penggunaan teknologi pelayanan. Adapun tujuan jangka panjangnya adalah tercapainya standar pelayanan prima di seluruh Polres jajaran Polda Jambi. Manfaat dari program ini diharapkan dapat dirasakan baik oleh internal Polri melalui peningkatan profesionalisme dan kinerja, maupun oleh eksternal, yaitu masyarakat yang mendapatkan pelayanan lebih cepat, tepat, dan transparan.Implementasi proyek ini akan melibatkan berbagai stakeholder dengan strategi khusus untuk setiap kelompok, seperti promoter, defender, laten, dan apathetik, guna memastikan dukungan penuh terhadap keberhasilan program. Melalui strategi marketing mix P4C (Product, Price, Place, Promotion, dan Customer), program ini dirancang agar relevan dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

Kesimpulannya, dengan meningkatkan kualitas SDM melalui pelatihan dan asistensi, serta mengoptimalkan dukungan teknologi, Polres jajaran Polda Jambi diharapkan mampu memberikan pelayanan publik yang lebih baik, efektif, dan dapat diandalkan, sehingga dapat meningkatkan citra Polri di mata masyarakat.

- **Kata Kunci**: Peningkatan Kualitas SDM, Pelayanan Publik, , Pelatihan dan Asistensi, Reformasi Birokrasi, Profesionalisme Polri.

PROYEK PERUBAHAN

PKN Tingkat II Angkatan XXXI 2024

MILESTONE

Menuju Pelayanan Prima

Jangka Pendek

Minggu II September s/d Des 2024

- Membangun dukungan pimpinan
- MenbentukTim Efektif
- Membangun Komitmen dgn Stakeholder
- PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI
- Penyusunan Program dan giat Asistensi
- Pelaksanaan Program dan giat Asistensi

Jangka Menengah

Des 2024 s/d Juli 2025

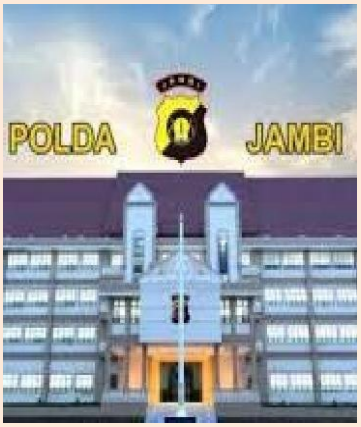
- Optimalisasi Penggunaan Aplikasi PEKPPP
- Meningkatkan koord antar unit terkait di Polres
- Pelatihan lanjutan lebih spesifik
- Mengurangi keluhan Yan Publik

Jangka Panjang

2025 s/d 2026

- Menciptakan SDM Polres yg kompeten & Profesional
- Meningkatkan kepuasan masy & kepercayaan public
- Membangun Budaya Kerja orientasi pd Yan Prima dan berintegritas

LATAR BELAKANG



Pelayanan publik yang berkualitas merupakan salah satu elemen kunci dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi pemerintah, termasuk kepolisian. Polres jajaran Polda Jambi, sebagai ujung tombak pelayanan publik di wilayahnya, memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan prima yang responsif, transparan, dan akuntabel. Namun, realita di lapangan menunjukkan bahwa kualitas pelayanan publik di Polres jajaran Polda Jambi masih menghadapi berbagai tantangan. Salah satu tantangan utama adalah keterbatasan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam memberikan layanan yang optimal dan memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung proses pelayanan,

Berdasarkan hasil analisa dan evaluasi latihan wilayah Polda Jambi tahun 2023, pelatihan peningkatan pelayanan publik belum pernah di selenggarakan.hal ini juga dapat menyebabkan belum optimalnya pelayanan publik, antara lain kurangnya pemahaman personel terhadap standar pelayanan publik, belum meratanya kompetensi dalam penggunaan teknologi pendukung pelayanan, dan belum maksimalnya implementasi sistem pemantauan dan evaluasi berbasis teknologi. Hal ini diperparah oleh rendahnya kesadaran sebagian personel terhadap pentingnya pelayanan publik sebagai bagian dari tugas pokok Polri. Akibatnya, berbagai keluhan dari masyarakat masih sering muncul, seperti pelayanan yang lambat, kurang responsif, dan tidak sesuai dengan standar yang diharapkan.

Untuk menjawab tantangan tersebut, Polda Jambi telah memanfaatkan aplikasi yang telah ada seperti Aplikasi PEKPPP (Pemantauan dan Evaluasi Pelayanan Publik). Aplikasi ini dirancang untuk memantau dan mengevaluasi kinerja pelayanan publik secara real-time, memberikan umpan balik yang cepat, serta memastikan bahwa pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Namun, keberadaan aplikasi ini belum dimanfaatkan secara optimal karena masih banyak personel yang kurang familiar dengan fitur dan fungsi aplikasi, sehingga potensi maksimalnya belum tercapai.

Selain itu, perubahan lingkungan strategis dan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang lebih baik juga mendorong perlunya peningkatan kompetensi SDM.

Masyarakat saat ini semakin kritis dan menuntut pelayanan yang cepat, mudah, dan transparan. Untuk menjawab tantangan ini, diperlukan peningkatan terhadap Kapasitas kemampuan personel Polres jajaran Polda Jambi dalam memberikan pelayanan publik melalui pelatihan dan asistensi menjadi hal tersebut sangat penting.

Pelatihan peningkatan pelayanan publik

bertujuan untuk memperkuat pemahaman personel tentang standar pelayanan yang diharapkan oleh masyarakat, cara berinteraksi yang efektif, dan penerapan etika pelayanan yang baik. Melalui pelatihan ini, personel diharapkan mampu menerapkan prinsip-prinsip pelayanan yang mengutamakan kepentingan masyarakat, sehingga dapat menciptakan budaya pelayanan yang lebih responsif dan ramah.

Selain itu, kegiatan asistensi dalam penggunaan Aplikasi PEKPPP akan memastikan bahwa nantinya personel akan mampumemanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kinerja pelayanan dan meminimalisir kesalahan dalam proses administrasi maupun evaluasi dari kegiatan yang dilaksanakan.

Rencana kegiatan inovasi ini akan melibatkan pelatihan berkelanjutan yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing Polres, serta asistensi langsung yang bertujuan untuk memperkuat pemahaman teknis dan praktik di lapangan. Pelatihan dan asistensi ini diharapkan dapat membentuk SDM yang lebih terampil, berintegritas, dan berorientasi pada pelayanan publik yang unggul.

Oleh karena itu, melalui proyek perubahan dengan judul "Strategi Peningkatan Kualitas SDM Polres untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Polres Jajaran Polda Jambi, diharapkan dapat tercipta sinergi yang kuat antara kompetensi SDM dan teknologi dalam memberikan pelayanan publik yang unggul. Program ini bertujuan untuk membekali personel dengan keterampilan yang relevan dan mendorong mereka untuk selalu mengutamakan pelayanan terbaik kepada masyarakat, sehingga Polres jajaran Polda Jambi dapat menjadi pelopor dalam memberikan pelayanan publik yang berstandar tinggi dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.



TUJUAN

1. Tujuan Jangka Pendek Target (60 hari kalender) Minggu II September s/d 1 Des 2024

a. Melaksanakan PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI
b. Melaksanakan penyusunan Program Pelatihan Terpadu
c. Melaksanakan Pelatihan Terpadu
d. Melaksanakan Asistensi Penerapan PEKPPP
e. Melaksanakan Sosialisasi Yan Publik

2. Tujuan Jangka Menengah, Target (6 bulan berikutnya 1 Des 2024 s/d 1 Juli 2025

a. Melaksanakan Pelatihan dan Asistensi lanjutan
b. Pemantauan Penerapan Aplikasi PEKPPP
c. Meningkatkan koord antar unit terkait di Polres

3. Tujuan Jangka Panjang, Target (12-18 bulan berikutnya): 2025 s/d 2026

a. Menciptakan SDM Polres yg kompeten & Profesional
b. Meningkatkan kepuasan masy & kepercayaan public
c. Membangun Budaya Kerja orientasi pd Yan Prima dan berintegritas

LAPoran *ipp*

Des 2024

Capaian Hasil

Keberlanjutan

Manfaat

Pemberdayaan Organisasi Pembelajar

Diskripsi Proses Kepemompinan Strategi

Konstribusi Mata Pelatihan Pilihan

Implementasi Strategi Marketing

Leasson Learn

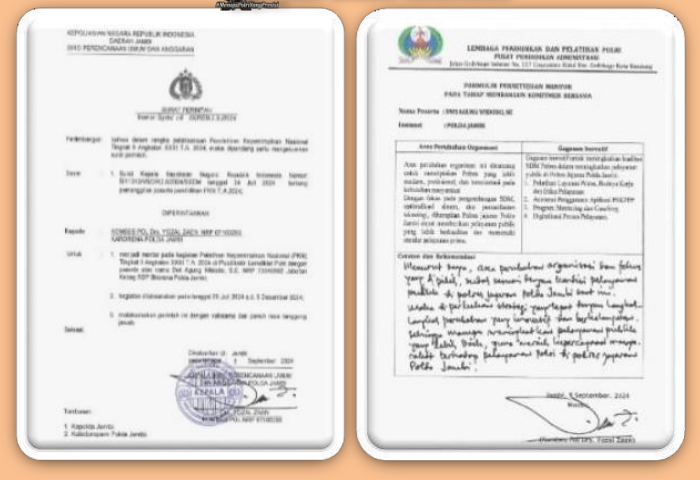


BAB II
Hasil Implementasi Proyek Perubahan

Capaian Hasil
PROYEK PERUBAHAN







I. Komitmen Bersama Mentor

Komitmen bersama antara mentor dan peserta pelatihan merupakan fondasi penting dalam pelaksanaan program pelatihan yang efektif dan berkelanjutan. Dengan adanya mentor, peserta pelatihan tidak hanya mendapatkan pengetahuan dan keterampilan teknis, tetapi juga bimbingan yang membantu dalam mengatasi tantangan yang dihadapi selama proses pengembangan diri. Komitmen yang dibangun bersama ini mencakup kesepakatan untuk bekerja secara proaktif dan konsisten demi mencapai tujuan pelatihan. Mentor berperan dalam memberikan arahan, dukungan emosional, serta umpan balik yang konstruktif, sementara peserta diharapkan untuk berpartisipasi aktif dan menunjukkan dedikasi tinggi terhadap pencapaian hasil yang diinginkan.

Sebagai bagian dari komitmen, baik mentor maupun peserta menetapkan rencana kerja yang jelas, termasuk jadwal pertemuan, sasaran khusus, dan metode evaluasi. Pendekatan ini memastikan setiap langkah dalam program pelatihan terarah dan dapat dimonitor perkembangan serta pencapaiannya. Selain itu, komitmen bersama ini membangun lingkungan yang saling mendukung, mendorong budaya pembelajaran berkelanjutan, dan memperkuat hubungan profesional yang produktif antara mentor dan peserta.

Dengan adanya komitmen kuat dari kedua belah pihak, proses mentoring akan berjalan optimal dan mampu memberikan dampak positif bagi peningkatan kualitas individu serta kinerja organisasi secara keseluruhan Komitmen Bersama Mentor dilaksanakan pada hari Senin Tanggal 9 September 2024 tempat diruang Kerja Karorena Polda Jambi, dengan membahas dan memaparkan Rencana Kegiatan Proyek Perubahan, dengan hasil ditandatangani Persetujuan Mentor untuk Proyek Perubahan dan rencana kegiatan Jangka Pendek yang akan di mulai pada bulan September

2. Pembentukan Tim Efektif

Pembentukan tim efektif merupakan tahapan yang paling awal dalam pelaksanaan proyek perubahan karena tim efektif ini nantinya akan membantu *project leader* dalam mengimplementasikan proyek perubahan yang telah direncanakan





Rapat Staf Birorena, dilaksanakan pada tanggal 9 September 2024, dihadiri Staf Birorena Polda Jambi, Project Leader Memaparkan Rancangan Proyek Perubahan dengan hasil rapat, semua staf Birorena mengetahui dan mendukung Proyek Perubahan yang di gagas oleh AKBP. Dwi Agung Widodo, SE dan merancang Tim Efektif yang terdiri dari Dua Tim yaitu Tim Penyusun dan Tim Pelaksana dengan kegiatan Proyek Perubahan Jangka Pendek sebagai berikut PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI, Pembuatan Jadwal dan Pelaksanaan Asisitensi serta Penyusunan dan Pelaksanaan Pelatihan Terpadu peningkatan Kompetensi dalam pelayanan Publik terhadap Personel Polres









Pengesahan Tim Efektif Proyek Perubahan pada tanggal 10 September 2024 Oleh Karorena Polda Jambi Kombes Pol, Drs. Yozal Zaen yang terdiri dari 2 Tim terdiri dari Tim Penyusun dan Tim Pelaksana dibawah Pimpinan AKBP Dwi Agung Widodo, SE sebagai Project Leader

3. Penyusunan Program Pelatihan

Rapat Tim Efektif, Membahas Perencanaan dan Penyusunan Program Pelatihan pada Hari Senn tanggal 23 September 2024 dengan Hasil rapat : Kabag RBP sebagai project leader membuka rapat dengan memaparkan tujuan utama proyek perubahan, yaitu meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pengembangan dan peningkatan kompetensi SDM Polres di jajaran Polda Jambi. Kabag RBP juga menekankan pentingnya kolaborasi seluruh tim dalam menyusun program pelatihan yang efektif.





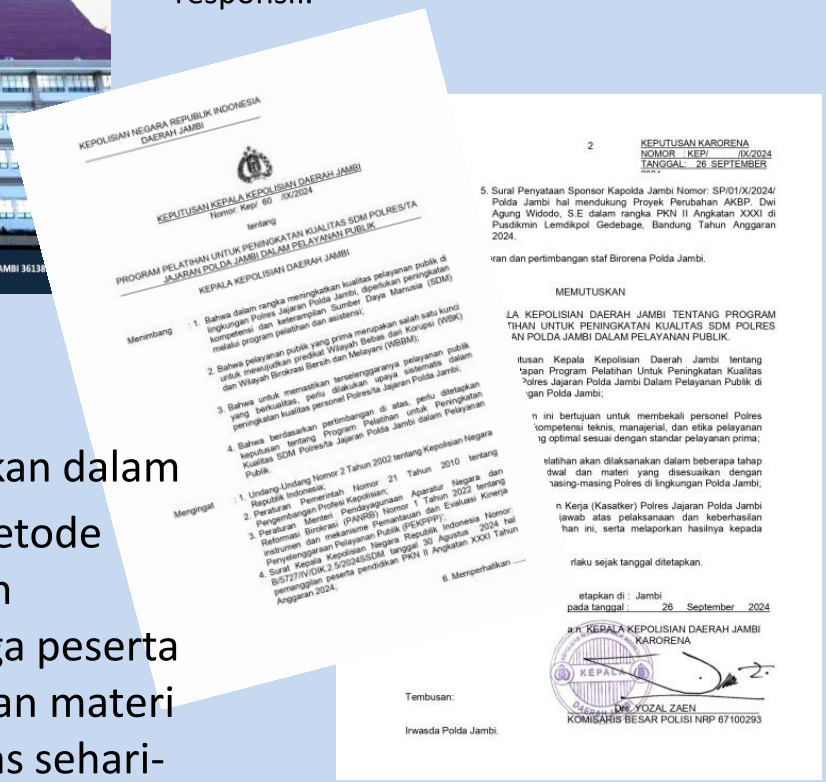
Dan Penyusunan Program Pelatihan Diskusi utama fokus pada rancangan program pelatihan yang akan diimplementasikan untuk mendukung proyek perubahan ini. yang disampaikan meliputi: Tersusunnya kurikulum dan modul pelatihan yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia di Polres, dengan materi yang mencakup aspek teknis, pelayanan publik, dan penggunaan aplikasi PEKPPP. Program ini menjadi landasan untuk pelatihan terpadu yang berkesinambungan.

Dokumen lainnya daoat dilihat pada link berikut:

Program Pelatihan



Program Pelatihan


KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI

KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN DAERAH JAMBI
Nomor: Kep/ 60 /IX/2024
tentang
PROGRAM PELATIHAN UNTUK PENINGKATAN KUALITAS SDM POLRES/TA JAJARAN POLDA JAMBI DALAM PELAYANAN PUBLIK

KEPALA KEPOLISIAN DAERAH JAMBI

Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Polres Jajaran Polda Jambi, diperlukan peningkatan kompetensi dan keterampilan Sumber Daya Manusia (SDM) melalui program pelatihan dan asistensi;
2. Bahwa pelayanan publik yang prima merupakan salah satu kunci untuk mewujudkan predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM);
3. Bahwa untuk memastikan terselenggaranya pelayanan publik yang berkualitas, perlu dilakukan upaya sistematis dalam peningkatan kualitas personel Polres/ta Jajaran Polda Jambi;
4. Bahwa berdasarkan pertimbangan di atas, perlu ditetapkan Keputusan tentang Program Pelatihan untuk Peningkatan Kualitas SDM Polres/ta Jajaran Polda Jambi dalam Pelayanan Publik.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2010 tentang Pengembangan Profesi Kepolisian;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 1 Tahun 2022 tentang Instrumen dan Mekanisme Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP);
4. Surat Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor: B/5727/IV/DIK.2.5/2024SSDM tanggal 30 Agustus 2024 hal penanggulan peserta pendidikan PKN II Angkatan XXXI Tahun Anggaran 2024.

6. Memperhatikan ....

2 KEPUTUSAN KARORENA
NOMOR KEP/ /IX/2024
TANGGAL: 26 SEPTEMBER

5. Surat Penyataan Sponsor Kapolda Jambi Nomor: SP/01/X/2024/ Polda Jambi hal mendukung Proyek Perubahan AKBP. Dwi Agung Widodo, S.E dalam rangka PKN II Angkatan XXXI di Pusdikmin Lemdikpol Gedebage, Bandung Tahun Anggaran 2024.

...ran dan pertimbangan staf Birorena Polda Jambi.

MEMUTUSKAN

...LA KEPOLISIAN DAERAH JAMBI TENTANG PROGRAM ...TIHAN UNTUK PENINGKATAN KUALITAS SDM POLRES ...AN POLDA JAMBI DALAM PELAYANAN PUBLIK.

...itusan Kepala Kepolisian Daerah Jambi tentang ...apan Program Pelatihan Untuk Peningkatan Kualitas ...Polres Jajaran Polda Jambi Dalam Pelayanan Publik di ...gan Polda Jambi;

...n ini bertujuan untuk membekali personel Polres ...kompetensi teknis, manajerial, dan etika pelayanan ...ng optimal sesuai dengan standar pelayanan prima;

...elatihan akan dilaksanakan dalam beberapa tahap ...dwal dan materi yang disesuaikan dengan ...nasing-masing Polres di lingkungan Polda Jambi;

...n Kerja (Kasatker) Polres Jajaran Polda Jambi ...jawab atas pelaksanaan dan keberhasilan ...han ini, serta melaporkan hasilnya kepada

...rlaku sejak tanggal ditetapkan.

...etapkan di : Jambi
pada tanggal : 26 September 2024
a.n. KEPALA KEPOLISIAN DAERAH JAMBI
KARORENA

DR. YOZAL ZAEN
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 67100293

Tembusan:
Irwasda Polda Jambi.

Pendekatan yang digunakan dalam pelatihan ini mencakup metode praktis, simulasi kasus, dan pembekalan teori, sehingga peserta dapat langsung menerapkan materi yang diperoleh dalam tugas sehari-hari.

Dengan pelatihan yang komprehensif, diharapkan kualitas SDM Polres Jajaran Polda Jambi akan semakin optimal, mendukung transformasi pelayanan publik yang lebih profesional, transparan, dan akuntabel sesuai dengan harapan masyarakat.

Program Pelatihan untuk Meningkatkan Kualitas SDM Polres Jajaran Polda Jambi dalam Pelayanan Publik ini bertujuan untuk membekali personel kepolisian dengan keterampilan dan pemahaman yang mendalam terkait pelayanan publik yang prima. Melalui pelatihan ini, personel Polres akan diberikan pengetahuan tentang prinsip-prinsip layanan yang berorientasi pada kepuasan masyarakat, pengelolaan keluhan, serta keterampilan komunikasi efektif. Program ini juga mendorong peningkatan kompetensi teknis dan soft skills yang dibutuhkan dalam melayani masyarakat dengan cepat, tepat, dan responsif.

4. Penyusunan Jadwal Asistensi

Asistensi terhadap personel Polres sangat penting dalam implementasi program peningkatan kualitas SDM, khususnya untuk memastikan penggunaan aplikasi PEKPPP dalam pemantauan dan evaluasi pelayanan publik dapat berjalan dengan baik.





Rapat Tim Efektif Jumat 27 September 2024

Asistensi terhadap personel Polres sangat penting dalam implementasi program peningkatan kualitas SDM, khususnya untuk memastikan penggunaan aplikasi PEKPPP dalam pemantauan dan evaluasi pelayanan publik dapat berjalan dengan baik.

Tujuan asistensi adalah:

- Memberikan pendampingan teknis kepada personel terkait penggunaan aplikasi PEKPPP.
- Meningkatkan kemampuan SDM dalam memahami modul pelatihan yang telah diterima.
- Memastikan setiap personel dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh secara langsung dalam tugas pelayanan publik di Polres masing-masing.

Dokumen Rapat dapat di lihat pada link berikut:

Penentuan Jadwal Asistensi

Tim sepakat bahwa asistensi akan dilakukan secara **bertahap** di seluruh Polres, Jajaran Polda Jambi, dengan mempertimbangkan:

- Ketersediaan Personel: Jadwal disesuaikan dengan operasional Polres agar tidak mengganggu pelayanan publik.
- Prioritas Asistensi: Polres yang masih menghadapi kesulitan dalam penerapan modul pelatihan dan penggunaan aplikasi PEKPPP akan mendapat prioritas asistensi lebih awal.

JADWAL ASISTENSI



KEPOLISIAN NEGARA REBUPLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI
BIRO PERENCANAAN UMUM DAN ANGGARAN

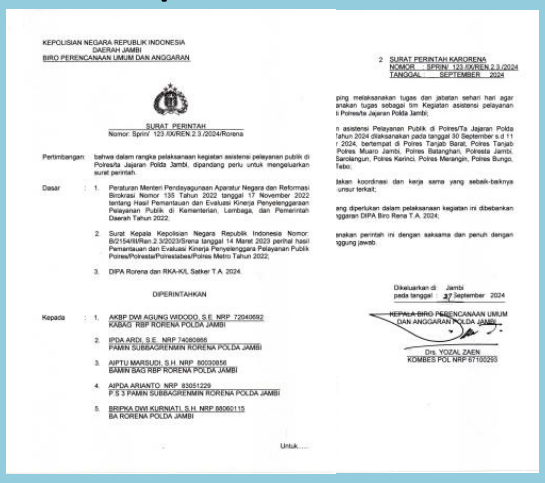
JADWAL ASISTENSI PELAYANAN PUBLIK
DI POLRES JAJARAN POLDA JAMBI

NO	HARI/TANGGAL	POLRES	AGENDA KEGIATAN
1	Senin 30 September 2024	Polres Tanjab Barat	a. Pembukaan b. Asistensi pelayanan publik c. Penjaparan konsep pelayanan prima d. Pemantauan standar pelayanan e. Monitoring pelayanan publik f. Pelatihan penggunaan aplikasi PEKPPP g. Asistensi aplikasi PEKPPP: Pemantauan dan Evaluasi Pelayanan h. Diskusi peningkatan kualitas layanan publik i. Pendampingan teknis aplikasi PEKPPP j. Evaluasi penerapan PEKPPP
2	Selasa 1 Oktober 2024	Polres Tanjab Timur	
3	Rabu 2 Oktober 2024	Polres Muaro Jambi	
4	Kamis 3 Oktober 2024	Polres Batanghari	
5	Jumat 4 Oktober 2024	Polresta Jambi	
6	Senin 7 Oktober 2024	Polres Sarolangun	
7	Selasa 8 Oktober 2024	Polres Kerinci	
8	Rabu 9 Oktober 2024	Polres Merangin	
9	Kamis 10 Oktober 2024	Polres Bungo	
10	Jumat 11 Oktober 2024	Polres Tebo	

Jambi, 27 September 2024
KABAG RBP BIRORENA POLDA JAMBI

DWI ARJUNG WIDODO, SE
AKBP NRP 72040692

Sprint Asistensi



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI
BIRO PERENCANAAN UMUM DAN ANGGARAN

SURAT PERINTAH
Nomor: Sprin/ 123 /IX/REN.2.3./2024/Rorena

Pertimbangan : bahwa dalam rangka pelaksanaan kegatan asistensi pelayanan publik di Polresta Jajaran Polda Jambi, dipandang perlu untuk mengeluarkan surat perintah.

Dasar : 1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 135 Tahun 2022 tanggal 17 November 2022 tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kementerian, Lembaga, dan Pemerintah Daerah Tahun 2022.
2. Surat Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor: B/2154/III/Ren.2.3/2023/Srena tanggal 14 Maret 2023 perihal hasil Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik Polres/Polresta/Polrestabes/Polres Metro Tahun 2022.
3. DIPA Rorena dan RKA-K/L Satker T.A. 2024.

DIPERINTAHKAN

Kepada : 1. AKBP DWI ARJUNG WIDODO, S.E. NRP 72040692
KABAG RBP RORENA POLDA JAMBI
2. IPDA ARDI, S.E. NRP 74080866
PAMIN SUBBAGRENMIN RORENA POLDA JAMBI
3. AIPTU MARSUDI, S.H. NRP. 80030856
BAMIN BAG RBP RORENA POLDA JAMBI
4. AIPDA ARIANTO NRP. 83051229
P S 3 PAMIN SUBBAGRENMIN RORENA POLDA JAMBI
5. BRIPKA DWI KURNIATI, S.H. NRP 88060115
BA RORENA POLDA JAMBI

Untuk....

2. SURAT PERINTAH KARORENA
NOMOR : SPRIN/ 123 /IX/REN.2.3./2024
TANGGAL : SEPTEMBER 2024

ping melaksanakan tugas dan jabatan sehari hari agar anakan tugas sebagai tim Kegiatan asistensi pelayanan i Polresta Jajaran Polda Jambi.

n asistensi Pelayanan Publik di Polres/Ta Jajaran Polda tahun 2024 dilaksanakan pada tanggal 30 September s.d 11 r 2024, bertempat di Polres Tanjab Barat, Polres Tanjab Polres Muaro Jambi, Polres Batanghari, Polresta Jambi, Sarolangun, Polres Kerinci, Polres Merangin, Polres Bungo, Tebo.

lakan koordinasi dan kerja sama yang sebaik-baiknya unsur terkait;

ang diperlukan dalam pelaksanaan kegiatan ini dibebankan iggaran DIPA Biro Rena T.A. 2024.

anakan perintah ini dengan seksama dan penuh dengan tggung jawab.

Dikeluarkan di : Jambi
pada tanggal : 27 September 2024

KEPALA BIRO PERENCANAAN UMUM DAN ANGGARAN POLDA JAMBI

Drs. YOZAL ZAEN
KOMBES POL NRP 67100293

5. Pelaksanaan Asistensi

KEGIATAN Asistensi

- Pembukaan
- Asistensi pelayanan public
- Pemaparan konsep pelayanan prima
- Pemantauan standar pelayanan
- Monitoring pelayanan public
- Pelatihan penggunaan aplikasi PEKPPP
- Asistensi aplikasi PEKPPP: Pemantauan dan Evaluasi Pelayanan
- Diskusi peningkatan kualitas layanan public
- Pendampingan teknis aplikasi PEKPPP
- Evaluasi penerapan PEKPPP





Polres Tanjab Barat
Senin, 30 September 2024





Polres Tanjab Timur
Selasa , 1 Oktober 2024





Polres Ma. Jambi
Rabu , 2 Oktober 2024





Polres BatangHari
Kamis , 3 Oktober 2024

Dokumen dapat di lihat pada link berikut:

ASISTENSI

5. Pelaksanaan Asistensi lanjutan

Dokumen dapat di lihat pada link berikut:

ASISTENSI



Polresta Jambi
Jumat,4 Oktober 2024

Polres Sarolangun
Senin,7 Oktober 2024





Polres Kerinci
Selasa, 8 Oktober 2024

Polres Merangin
Rabu, 9 Oktober 2024





Polres Bungo
Kamis, 10 Oktober 2024

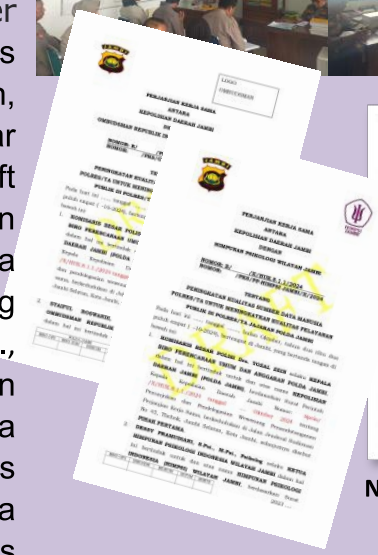
Polres Tebo
Jumat, 11 Oktober 2024



6. Penyusunan PKS

RAPAT TIM EFEKTIF Penyusunan PKS diawali dengan Rapat Tim Efektif yang dilaksanakan pada tanggal 14 Oktober 2024 dengan hasil rapat, Proses Kerjasama dalam waktu satu bulan, dengan fokus pada peningkatan standar pelayanan publik dan pengembangan soft skills personel Polres., Pelatihan dan pendampingan akan dilakukan secara bertahap dan diikuti oleh personel yang ditunjuk dari masing-masing Polres., Evaluasi dan monitoring berkala akan dilakukan untuk menilai efektivitas kerja sama dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Polres Jajaran Polda Jambi., Pengajuan Nota Dinas ke Roops untuk implementasi PKS dan memfasilitasi dengan Ombudsman dan HIMPSI





Draf PKS
Ombudsman-HIMSPI



Nota Dinas Ke Biroroops
B/ND- /X/2024





HARMONISASI PKS Hasil Rapat membahas kelompok kerja PKS dgn Birorena Polda Jambi. Bersama Biroops dan Bidkum terkait PKS ini kita mengacu pada judul peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia utk meningkatkan kualitas layanan Publik di Polres/Ta Jajaran Polda Jambi., Inovasinya dlm rangka pelatihan-pelatihan yg melibatkan publik dlm hal ini Ombudsman., dan melibatkan HIMPSI juga sebagai Narasumber yang akan memberikan bimbingan psikologi kpd agt Polri agar dalam pelayanan SIM dan STNK dengan humanis. Kegiatan dilanjutkan dengan penyempurnaan PKS serta Pembahasan / diskusi isi draft PKS.

HASIL YANG DI CAPAI

Tersusunnya Harmonisasi Draft Perjanjian Kerja Sama antara Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jambi dan HIMPSI dengan Kepolisian Daerah Jambi dan akan di rencanakan rapat eksternal selanjutnya.

Dokumen Harmonisasi dapat di lihat pada link berikut:

Harmonisasi PKS

7. Implementasi PKS

Penandatangan PKS dengan Ombudsman RI





Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, Ombudsman Jambi dan Polda Jambi menjalin Perjanjian Kerja. Kerja sama yang ditandatangani oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Jambi,Bapak Saiful Roswandi dan Kapolda Jambi melalui Kepala Biro Perencanaan, Umum, dan Anggaran, Kombespol Drs.Yozal Zein , Perjanjian Kerjasama ini difokuskan terhadap peningkatan kualitas SDM di dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di seluruh Polres/Ta di Provinsi Jambi.

Dokumen PKS dengan Ombudsman dapat dilihat pada link berikut:





PKS OMBUDSMAN

7. Implementasi PKS

Penandatangan PKS dengan HIMPSI Jambi





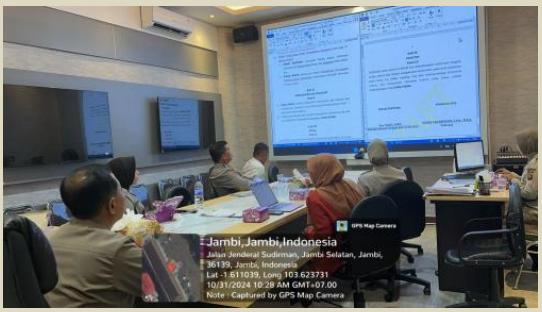
Perjanjian Kerjasama ini ditandatangani pada Hari Jumat tanggal 8 November 2024 oleh Ibu Kepala HIMPSI Jambi dan Kapolda Jambi yang di wakilkan kepada Karorena Polda Jambi dengan kesepakatan untuk melaksanakan kerjasama melalui perjanjian kerja sama tentang peningkatan kualitas sumber daya manusia Polres/ta untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Polres/ta Jajaran Polda Jambi,

Dengan Ruang lingkup meliputi:

a. Pertukaran dan pemanfaatan data dan/atau informasi;
b. Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia;
c. Penyediaan tenaga ahli; dan
d. Pemamfaatan sarana dan prasarana.

Dokumen PKS dengan HIMSI dapat dilihat pada link berikut:

PKS HIMSI





Harmonisasi PKS Polda Jambi dan HIMSI Tanggal 31 Oktober 2024di Polda Jambi

8. Implementasi Pelatihan

Pelatihan Peningkatan Kemampuan SDM ini dilaksanakan ada tanggal 14 November 2024, bertempat di Aula lantai 4 gedung utama Polda Jambi,.



Pelatihan ini dibuka secara resmi oleh Karorena Polda Jambi, Kombes Pol. Drs. Yozal Zein, yang menyampaikan pentingnya penguatan kualitas sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan publik yang optimal sebagai upaya mendukung transformasi Polri menuju pelayanan yang prima.Kegiatan ini menghadirkan beberapa narasumber yang ahli di bidang pelayanan publik.

Narasumber pertama, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jambi, Bapak Syaiful Roswandi, S.Pd.I, M.H., memberikan materi bertajuk "Pelayanan Publik Berkualitas." Beliau menekankan prinsip-prinsip dasar pelayanan yang efektif, responsif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat, serta pentingnya kepatuhan terhadap standar pelayanan publik sesuai dengan regulasi yang berlaku.Narasumber kedua, Bapak Fadzlul Azmi, M.Psi., Psikolog, yang merupakan anggota Himpunan Psikologi Jambi, membahas aspek psikologi dalam pelayanan publik. Beliau menyampaikan pentingnya memahami psikologi pelanggan dan bagaimana pendekatan interpersonal dapat meningkatkan kualitas interaksi antara petugas dan masyarakat yang dilayani, guna menciptakan lingkungan pelayanan yang nyaman dan profesional.





Dokumen lainnya daoat dilihat pada link berikut:

PELATIHAN

8. Implementasi Pelatihan

Narasumber berikutnya dari internal Polda Jambi memberikan pemaparan mengenai pelayanan publik spesifik di kepolisian. Kasiyanmin Ditintelkam Polda Jambi menyampaikan materi tentang standar pelayanan pada pembuatan SKCK, sementara Kasi SIM Ditlantas Polda Jambi menjelaskan proses pelayanan publik pada penerbitan SIM. Keduanya memaparkan alur pelayanan serta inovasi yang telah dilakukan dalam mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan kepolisian.Terakhir, Kabag RBP Birorena Polda Jambi, AKBP Dwi Agung Widodo, S.E., membahas Permenpan RB No. 1 Tahun 2022 yang mengatur tentang instrumen dan mekanisme Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (PEKPPP). Dalam paparannya, AKBP Dwi Agung Widodo.S.E. menekankan pentingnya pemantauan berkelanjutan serta evaluasi yang terukur sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Polri menuju Pelayanan Prima Kegiatan ini diharapkan mampu membekali personel Polda Jambi dengan pemahaman yang lebih mendalam dan keterampilan praktis dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat, serta memperkuat komitmen Polda Jambi dalam mewujudkan Polri yang transparan, akuntabel, dan berintegritas tinggi serta guna meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Polri khususnya di Polda Jambi.



9. Evaluasi Aplikasi PEKPPP

Rapat Tim Efektif
Bersama Polres jajaran

Rapat Koordinasi dan evaluasi
dengan Polres jajaran
Rabu. 30 Oktober 2024



Hasil Evaluasi Aplikasi PEKPPP:

- ❑ Petugas dan Operasi agar lebih memahami dan menginplementasikan Aplikasi PEKPPP.
- ❑ Dari Data PEKPPP menunjukkan peningkatan responsivitas pelayanan pada beberapa Polres, terutama dalam penanganan keluhan masyarakat.
- ❑ Rata-rata waktu respons terhadap keluhan menurun sebesar 15-20% sejak implementasi aplikasi.
- ❑ Tingkat kepuasan masyarakat yang terdata melalui aplikasi menunjukkan peningkatan, dengan skor rata-rata 85% di sebagian besar Polres.

Manfaat Proyek Perubahan



Bagi Internal Polda Jambi:

- ❑ Peningkatan Kompetensi Personel
- ❑ Efisiensi Operasional
- ❑ Pemantauan Kinerja yang Lebih Baik
- ❑ Meningkatkan Motivasi dan Kepuasan Kerja Personel
- ❑ Pembentukan Budaya Pelayanan Prima

TRANSFORMASI MENUJU POLRI YANG PRESISI
PREDIKTIF - RESPONSIBILITAS - TRANSPARANSI BERKEADILAN
#MenujuPolriYangPresisi

e-PEKPPP
PRESISI
Menuju Pelayanan Prima

Bagi Eksternal Polda Jambi:

- ❑ Meningkatkan Kepuasan Masyarakat
- ❑ Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan
- ❑ Percepatan Respons terhadap Keluhan Publik
- ❑ Citra dan Kepercayaan yang Lebih Baik terhadap Polri
- ❑ Mendorong Partisipasi Masyarakat

Diskripsi Proses Kepemimpinan Strategi

PROYEK PERUBAHAN



Diskripsi Proses Kepemimpinan Strategi

1. Membangun Kerjasama

Dalam upaya meningkatkan pelayanan publik, sangat penting bagi kepemimpinan Proyek Perubahan untuk membangun kerjasama yang solid baik di dalam lingkungan Polda Jambi maupun dengan pemangku kepentingan eksternal. Elemen ini menekankan pada penguatan sinergi antara anggota Polres, instansi pemerintahan daerah, serta masyarakat. Melalui kerjasama ini, Polda dapat lebih memahami kebutuhan masyarakat, mempercepat respons terhadap isu-isu yang ada, serta membangun kepercayaan publik. Upaya kolaboratif ini akan membantu menciptakan lingkungan yang mendukung peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.



Dukungan dari Bapak Kapolda Jambi
Irjen Pol. Drs. Rusdi Hartono, M.Si



Dukungan dari Bapak Kepala Ombudsman RI



Dukungan dari Pengurus HIMSI Jambi

2. Membanfaatkan Peluang

Pemimpin Proyek Perubahan harus mampu membaca peluang yang ada untuk meningkatkan kompetensi SDM dan pelayanan publik. Salah satu cara dukungan dari Pimpinan Polda Jambi, serta dengan mengikuti pelatihan, seminar, dan program pengembangan yang relevan dengan kebutuhan pelayanan publik. Pemanfaatan teknologi juga merupakan peluang besar yang bisa diintegrasikan dalam pelayanan, seperti penggunaan sistem informasi atau aplikasi pelayanan online. Aplikasi PEKPP, Dengan memanfaatkan peluang yang ada, Polda dapat meningkatkan kecepatan dan efisiensi layanan, serta lebih adaptif terhadap perubahan yang terjadi di masyarakat.

Diskripsi Proses Kepemimpinan Strategi

3. Pemanfaatan Sumber Daya



Dukungan dari Bapak Irwasda Polda Jambi
Komnbespol. Janus SIK



Dukungan dari Bapak Kapolresta Jambi
Kombespol. Eko SIK

Proyek ini juga akan berfokus pada optimalisasi sumber daya yang tersedia di Polres jajaran Polda Jambi, baik sumber daya manusia, finansial, maupun teknologi. Pemimpin Polres perlu memastikan bahwa setiap personel diberdayakan secara maksimal, sesuai dengan keterampilan dan keahlian mereka. Selain itu, alokasi anggaran yang efektif untuk pelatihan dan pengembangan SDM harus dioptimalkan agar pelatihan yang diberikan mampu mendukung peningkatan kompetensi personel. Pemanfaatan teknologi dalam operasional sehari-hari juga dapat meningkatkan efisiensi serta efektivitas pelayanan kepada masyarakat.

Dengan mengintegrasikan ketiga elemen kepemimpinan strategis ini, proyek perubahan "Strategi Peningkatan Kompetensi SDM Polres untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Polres Jajaran Polda Jambi" bertujuan untuk menciptakan pelayanan publik yang lebih profesional, akuntabel, dan sesuai dengan harapan masyarakat. Melalui komitmen dan tindakan strategis dari pemimpin dan anggota Polres, diharapkan proyek ini dapat berkontribusi signifikan dalam membangun citra Polri yang lebih baik di mata masyarakat

Pemberdayaan Organisasi Pembelajar

Pemberdayaan organisasi pembelajar adalah proses untuk menciptakan lingkungan di mana anggota organisasi dapat terus belajar, beradaptasi, dan berkembang. Dalam proyek perubahan ini yang dilakukan adalah:





1. Pertemuan rutin dan diskusi

Mengadakan pertemuan rutin untuk membahas tantangan yang dihadapi, berbagi pengalaman, dan belajar dari satu sama lain. Melalui diskusi dan mendengarkan berbagai sudut pandang, peserta dapat memperdalam pemahaman mereka. Diskusi juga dapat memperkuat hubungan antar anggota tim dan membangun rasa kebersamaan.





2. Forum Group Discussion (FGD)

FGD memungkinkan anggota untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman, yang memperkaya wawasan kolektif.
Meningkatkan keterlibatan anggota, membuat mereka merasa dihargai dan diakui, sehingga meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja.
Membantu anggota dalam mengasah keterampilan komunikasi mereka, termasuk mendengarkan, berargumentasi, dan menyampaikan pendapat dengan jelas.
Kegiatan ini dapat dilaksnakan secara online dan offline

Implementasi Strategi Marketing
PROYEK PERUBAHAN



Strategi Marketing

Product	Model Pelatihan yg Terintegrasi
Price	Dgn Kualitas Pelayanan yg meningkat bisa menghemat waktu dan biaya lebih efektif dan efisien
Place	Akses Pelatihan, Tempat dan sarana prasarana Pelayanan Publik
Promotion	Komunikasi Internal, Kampanye Kesadaran, Sosialisasi, Testimoni, publikasi di Medsos
Customer	Personel dan Masyarakat



strategi pemasaran dalam proyek perubahan yang menggunakan formula 4P+1C adalah product, price, place, promotion, dan customer:

- **Product**: Produk yang ditawarkan perusahaan, meliputi ragam, kualitas, dan desain
- **Price**: Harga produk
- **Place**: Tempat atau lokasi di mana produk diperjualbelikan
- **Promotion**: Promosi produk
- **Customer**: Pelanggan yang membeli produk

Strategi pemasaran 4P merupakan kumpulan alat pemasaran yang digunakan perusahaan untuk mencapai tujuan pemasaran. Strategi ini juga dikenal dengan istilah marketing mix atau bauran pemasaran.

Konsep marketing mix pertama kali diperkenalkan oleh Neil Borden, terinspirasi dari gagasan James Cullington. Jerome McCarthy kemudian mempopulerkan model 4P pada tahun 1968.

Tujuan utama strategi pemasaran 4P adalah untuk memuaskan pelanggan yang telah membeli produk.

Implementasi

Strategi Marketing



Diseminasi dan Publikasi

https://www.radartanjab.co.id/2024/11/tingkatkan-kualitas-layanan-di-tiap.html

https://www.bicarajambi.com/2024/11/tingkatkan-kualitas-layanan-di-tiap.html?spref=tw

https://www.porosjambimedia.com/tingkatkan-kualitas-layanan-di-tiap-polres-ta-ombudsman-jambi-dan-polda-jambi-jalin-kerja/

https://wartanews.co/tingkatkan-kualitas-layanan-di-tiap-polres-ta-ombudsman-jambi-dan-polda-jambi-jalin-perjanjian-kerja/

https://www.deteksijambi.com/10251-2/

https://lampukuning.id/tingkatkan-kualitas-layanan-di-tiap-polres-ta-ombudsman-jambi-dan-polda-jambi-jalin-kerja/

https://www.jambiline.com/daerah/1965273894/tingkatkan-kualitas-layanan-di-tiap-polres-dan-polresta-ombudsman-jambi-dan-polda-jambi-lakukan-ini

Link Publikasi dapat di lihat pada link berikutL

LinkPublikasi

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, Ombudsman Jambi dan Polda Jambi menjalin Perjanjian Kerjasama . Pada tanggal 4 Oktober 2024 PKS ditandatangani oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Jambi, Saiful Roswandi dan Kapolda Jambi melalui Kepala Biro Perencanaan, Umum, dan Anggaran, dan Kapolda Jambi yang di wakilkan oleh Karorena Polda Jambi, Bapak Kombes Yozal Zein Kerjasama ini difokuskan terhadap peningkatan kualitas SDM di dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di seluruh Polres dan Polresta di Provinsi Jambi. PKS ini yang diinisiasi oleh Polda ini, merupakan bentuk penguatan kerja sama yang selama ini sudah terjalin. Ombudsman menjadi pihak yang memberikan penguatan terhadap SDM di jajaran Polda, agar bisa memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat. Selain melakukan pengawasan, Ombudsman juga memiliki peran untuk melakukan pembinaan terhadap penyelenggara layanan. PKS ini yang menjadi fokus pembinaan yakni pelayanan yang ada di tiap Polres atay Polresta. Karena pelayanan yang ada di tingkat tersebut, baik itu pelayanan SIM, SKCK, dan laporan kepolisian, merupakan pelayanan yang sering diakses oleh masyarakat. Penandatanganan ini dilakukan secara desk-to-desk untuk lebih mengoptimalkan proses pembentukan kerja samanya. Kerja sama ini sendiri juga merupakan tindak lanjut dari MoU yang sudah dijalin antara Ombudsman RI dan Kepolisian RI di Jakarta.

Implementasi Strategi Marketing

Diseminasi dan Publikasi



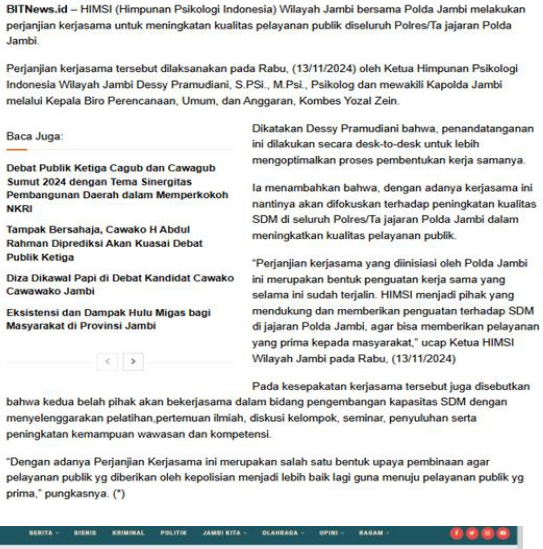


Perjanjian Kerjasama Polda Jambi dan HIMSI

https://benuanews.com/tingkatkan-kualitas-pelayanan-publikpolda-jambi-bersama-himsi-melakukan-perjanjian-kerjasama/



https://bitnews.id/berita/daerah/polda-jambi-gandeng-himsi-untuk-penguatan-pelayanan-publik-di-seluruh-polres/



BITNews.id – HIMSI (Himpunan Psikologi Indonesia) Wilayah Jambi bersama Polda Jambi melakukan perjanjian kerjasama untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik diseluruh Polres/Ta jajaran Polda Jambi.

Perjanjian kerjasama tersebut dilaksanakan pada Rabu, (13/11/2024) oleh Ketua Himpunan Psikologi Indonesia Wilayah Jambi Dessy Pramudiani, S.PSi., M.Psi., Psikolog dan mewakili Kapolda Jambi melalui Kepala Biro Perencanaan, Umum, dan Anggaran, Kombes Yozal Zein.

Baca Juga:

Debat Publik Ketiga Cagub dan Cawagub Sumut 2024 dengan Tema Sinergitas Pembangunan Daerah dalam Memperkokoh NKRI

Tampak Bersahaja, Cawako H Abdul Rahman Dipredikasi Akan Kuasai Debat Publik Ketiga

Diza Dikawal Papi di Debat Kandidat Cawako Cawawako Jambi

Eksistensi dan Dampak Hulu Migas bagi Masyarakat di Provinsi Jambi

Dikatakan Dessy Pramudiani bahwa, penandatanganan ini dilakukan secara desk-to-desk untuk lebih mengoptimalkan proses pembentukan kerja samanya.

Ia menambahkan bahwa, dengan adanya kerjasama ini nantinya akan difokuskan terhadap peningkatan kualitas SDM di seluruh Polres/Ta jajaran Polda Jambi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

"Perjanjian kerjasama yang diinisiasi oleh Polda Jambi ini merupakan bentuk penguatan kerja sama yang selama ini sudah terjalin. HIMSI menjadi pihak yang mendukung dan memberikan penguatan terhadap SDM di jajaran Polda Jambi, agar bisa memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat," ucap Ketua HIMSI Wilayah Jambi pada Rabu, (13/11/2024)

Pada kesepakatan kerjasama tersebut juga disebutkan bahwa kedua belah pihak akan bekerjasama dalam bidang pengembangan kapasitas SDM dengan menyelenggarakan pelatihan,pertemuan ilmiah, diskusi kelompok, seminar, penyuluhan serta peningkatan kemampuan wawasan dan kompetensi.

"Dengan adanya Perjanjian Kerjasama ini merupakan salah satu bentuk upaya pembinaan agar pelayanan publik yg diberikan oleh kepolisian menjadi lebih baik lagi guna menuju pelayanan publik yg prima," pungkasnya. (*)





https://sinarjambi.com/himsi-jambi-dan-polda-jambi-jalin-kerjasama-tingkatkan-kualitas-layanan-publik/

PELATIHAN PENINGKATAN KEMAMPUAN SDM DI POLDA DAN POLRES JAJARAN POLDA JAMBI TENTANG PELAYANAN PUBLIK







JAMBI,BITNews.id – Polda Jambi menggelar pelatihan peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) untuk memperkuat pelayanan publik di lingkungannya.

Kegiatan yang berlangsung pada Kamis (14/11/2024) ini diadakan di Aula lantai 4 gedung utama Polda Jambi dan dibuka oleh Karorena Polda Jambi, Kombes Pol. Drs. Yozal Zein.

Baca Juga:

Komisi II DPRD Jambi Konsultasi ke Kementerian Kehutanan

Warga Tungkal Ulu Tolak Cagub Mantan Pecandu Narkoba

DPD APPI Kaur Resmi Serahkan Legalitas dan Daftar Anggota kepada Bupati

Hadirkan Band Padi Reborn dan Hadad Alwi, Paslon Abdul Rahman-Guntur Ajak Warga Jambi Ramaikan Kampanye Akbar

Dalam sambutannya, Yozal Zein menekankan bahw peningkatan kapasitas SDM adalah langkah penting dalam mendukung transformasi Polri menuju pelaya prima.

Pelatihan tersebut menghadirkan sejumlah pakar di bidang pelayanan publik. Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jambi, Syaiful Roswandi, S.Pd.I, M.H., mengisi sesi pertama dengan materi "Pelayanan Pu Berkualitas."

Ia menyoroti pentingnya prinsip-prinsip pelayanan y efektif dan responsif serta kepatuhan terhadap regul demi kepuasan masyarakat.

Sesi berikutnya dipimpin oleh Fadzlul Azmi, M.Psi., Psikolog dan anggota Himpunan Psikologi Jambi, yang mengupas aspek psikologis dalam interaksi pelayanan publik.

Ia menjelaskan bagaimana pemahaman psikologi pelanggan dan pendekatan interpersonal yang baik bisa meningkatkan kualitas pelayanan serta menciptakan suasana yang profesional dan nyaman.

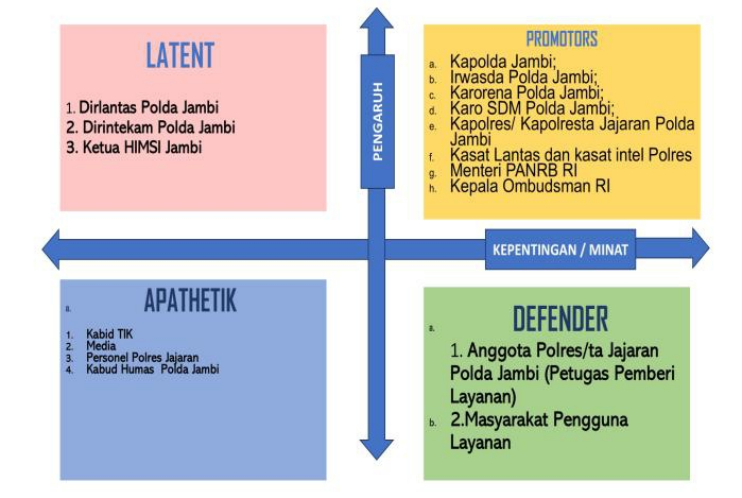
Dari internal Polda Jambi, pemaparan disampaikan oleh Kasiyanmin Ditintelkam terkait standar pelayanan pembuatan SKCK, serta Kasi SIM Ditlantas mengenai prosedur penerbitan SIM. Keduanya memaparkan alur pelayanan dan inovasi yang memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan kepolisian.

Mengakhiri sesi pelatihan, Kabag RBP Birorena Polda Jambi, AKBP Dwi Agung Widodo, S.E., membahas regulasi Permenpan RB No. 1 Tahun 2022 tentang pemantauan dan evaluasi kinerja pelayanan publik (PEKPPP).

Ia menekankan pentingnya evaluasi berkelanjutan untuk memastikan pelayanan di lingkungan Polri berjalan transparan dan akuntabel.

Pelatihan ini diharapkan mampu meningkatkan pemahaman dan keterampilan praktis personel Polda Jambi, memperkuat komitmen institusi dalam mewujudkan Polri yang berintegritas serta meningkatkan kepercayaan masyarakat. (*)

KEPEMIMPINAN STRATEGIS: MOBILISASI STAKEHOLDER





KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI

SURAT PERNYATAAN SPONSOR
NOMOR:SP/ 01 /X/2024/POLDA JAMBI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Drs. RUSDI HARTONO, M.Si.
Pangkat : Inspektur Jenderal Polisi
Jabatan : Kepala Kepolisian Daerah Jambi
Instansi : Polda Jambi

Dengan ini bersedia menjadi Sponsor dan mendukung sepenuhnya Aksi Perubahan dengan judul "Strategi Peningkatan Kualitas SDM Polres Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Polres Jajaran Polda Jambi" yang dibuat oleh personel Polda Jambi dalam rangka PKN TK. II Angkatan XXXI di Pusdikmin Lemdiklat Polri Gede Bage, Bandung Tahun Anggaran 2024, atas nama:

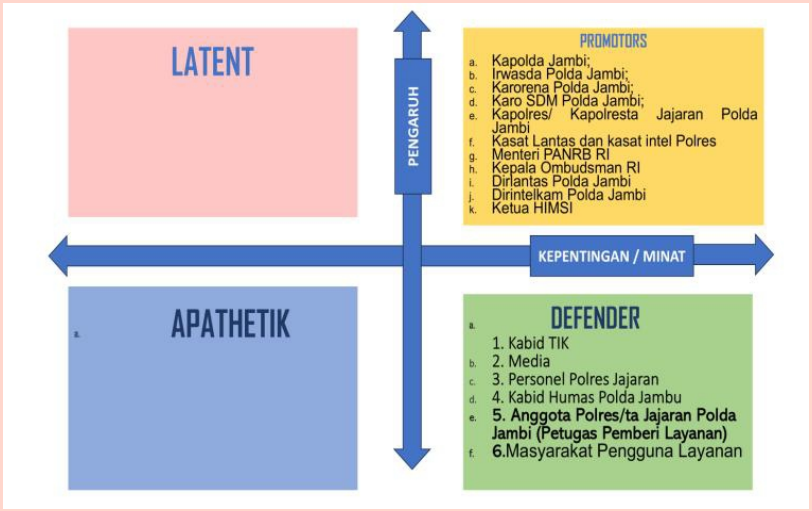
Nama : DWI AGUNG WIDODO, SE
Pangkat : AKBP
NRP : 72040692
Jabatan : Kabag RBP Rorena
Instansi : Polda Jambi

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, Oktober 2024
KEPALA KEPOLISIAN DAERAH JAMBI

Drs. RUSDI HARTONO, M.Si.
INSPEKTUR JENDERAL POLISI

Pada pelaksanaan proyek perubahan, terjadi dinamika pergeseran posisi stakeholder yang merupakan wujud keberhasilan project leader dalam melakukan komunikasi aktif dan efektif kepada stakeholder untuk mendapatkan dukungan dalam keberhasilan pelaksanaan proyek perubahan. Berikut merupakan gambaran kuadran matriks power interest stakeholder sebelum dan sesudah perubahan.



Dukungan stakeholder dapat dilihat pada link berikut.

"Menuju Pelayanan Prima"

Keberlanjutan
PROYEK PERUBAHAN



Keberlanjutan Proyek Perubahan

Keberlanjutan proyek perubahan "Strategi Peningkatan Kualitas SDM Polres untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Polres Jajaran Polda Jambi" sangat penting agar dampak positif dari implementasi dapat terus dirasakan dan berkembang seiring waktu. Beberapa langkah yang direncanakan untuk menjaga keberlanjutan proyek ini adalah:

- ❑ Pelatihan Berkala dan Pengembangan Kompetensi
- ❑ Penguatan Sistem Evaluasi Kinerja Personel
- ❑ Penggunaan Teknologi untuk Peningkatan Pelayanan
- ❑ Kerjasama dengan Pihak eksternal yang berkelanjutan
- ❑ Keterlibatan dan Sinergi dengan Pihak Eksternal
- ❑ Monitoring dan Evaluasi Secara Berkelanjutan





KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI
BIRO PERENCANAAN UMUM DAN ANGGARAN

SURAT PERNYATAAN BERKELANJUTAN PROYEK PERUBAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Drs. YOZAL ZAEN
PANGKAT/NRP : KOMISARIS BESAR POLISI
JABATAN : KARORENA POLDA JAMBI
BERTINDAK SEBAGAI : MENTOR

Adalah atasan langsung dari peserta Diklat PKA AngkatanII TA. 2024, atas nama

NAMA : DWI AGUNG WIDODO, SE.
PANGKAT/NIP : AKBP / 7204692
JABATAN : KABAG RBP POLDA JAMBI
BERTINDAK SEBAGAI : *PROJECT LEADER* (PEMIMPIN PERUBAHAN)

Dengan ini menyatakan :

1. Menyetujui penggunaan inovasi proyek perubahan yang dibuat oleh peserta PKN II Angkatan XXXI Tahun 2024 atas nama Dwi Agung Widodo, SE. berupa Pelatihan Terpadu dan PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi SDM Polres dalam Pelayanan Publik.
2. Bersedia menerima keberlangsungan inovasi Pelatihan Terpadu dan PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi SDM Polres dalam Pelayanan Publik.
3. Menyetujui Pelaksanaan Pelatihan Terpadu dan keberlanjutan PKS dengan Ombudsman dan HIMPSI

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, November 2024

Yang Menyatakan

KARORENA POLDA JAMBI

Drs. YOZAL ZAEN
KOMBES POL NRP. 67100293

PROJECT LEADER

DWI AGUNG WIDODO, SE
AKBP NRP. 7204692

Konstribusi Mata Pelatihan Pilihan

PROYEK PERUBAHAN



KONTRIBUSI

Mata Pelatihan Pilihan

Pelatihan yang diselenggarkaan oleh ASN berpijar pada laman https://asn.futureskills.id/ dengan judul "Mengaktifkan Transformasi Digital pada Sektor Pemerintahan" dirancang untuk membekali aparatur sipil negara (ASN) dengan keterampilan dan pengetahuan penting dalam mengimplementasikan teknologi digital di sektor pemerintahan. Pelatihan ini bertujuan untuk mempercepat digitalisasi dalam birokrasi, meningkatkan efisiensi, dan memperbaiki kualitas layanan publik, dengab berfokus pada:



- Peserta mendapatkan wawasan tentang prinsip dasar transformasi digital, termasuk bagaimana teknologi dapat memperbaiki proses administratif dan pelayanan publik. Pelatihan ini mencakup penjelasan mengenai tren digital terbaru, seperti *cloud computing*, big data, dan kecerdasan buatan (AI).
- Peserta mempelajari bagaimana membangun dan mengelola infrastruktur digital yang kokoh dan aman, termasuk jaringan internet, pusat data, dan sistem keamanan siber. Aspek ini meliputi perencanaan infrastruktur yang mendukung digitalisasi, serta pemeliharaan dan pengelolaan sistem yang ada.
- Mengingat pentingnya data dalam transformasi digital, pelatihan ini akan fokus pada keamanan siber dan perlindungan data. Peserta akan belajar tentang strategi untuk melindungi data pemerintah dari ancaman siber, serta mematuhi regulasi perlindungan data.
- Modul ini akan mengajarkan cara menggunakan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan publik, termasuk sistem e-government, aplikasi mobile, dan platform digital lainnya. Peserta akan memperoleh keterampilan dalam mengelola dan mengimplementasikan alat digital yang mendukung pelayanan publik.
- Mengadopsi teknologi baru memerlukan perubahan budaya dan proses. Pelatihan ini akan membahas cara mengelola perubahan, mengatasi resistensi terhadap teknologi baru, serta membangun budaya kerja yang mendukung inovasi dan kolaborasi digital.

KONTRIBUSI

Mata Pelatihan Pilihan



- Pelatihan resiliensi diri pada halaman ASN Berpijar bertujuan untuk memperkuat kemampuan aparatur sipil negara (ASN) dalam menghadapi dan mengatasi berbagai tantangan dan stres yang muncul dalam lingkungan kerja. Fokus utama pelatihan ini adalah membekali ASN dengan keterampilan dan strategi untuk membangun ketahanan pribadi, menjaga kesejahteraan mental, dan tetap produktif meskipun dalam kondisi tekanan tinggi.
- Pelatihan dimulai dengan pemahaman dasar tentang resiliensi, termasuk definisi, komponen utama, dan manfaatnya dalam konteks pekerjaan. ASN akan mempelajari bagaimana resiliensi dapat membantu mereka untuk bangkit kembali dari kegagalan dan menghadapi kesulitan dengan sikap positif.
- Peserta akan diajarkan berbagai teknik dan strategi untuk mengelola stres, termasuk metode relaksasi, teknik pernapasan, dan latihan mindfulness. Pelatihan ini bertujuan untuk membantu ASN mengidentifikasi sumber stres dan mengembangkan cara-cara efektif untuk mengurangi dampaknya.
- Fokus pada pengembangan keterampilan emosional yang diperlukan untuk mengelola emosi secara sehat. Ini termasuk keterampilan seperti kecerdasan emosional, pengendalian diri, dan komunikasi yang efektif. ASN akan belajar bagaimana mengelola reaksi emosional mereka dalam situasi stres tinggi.
- Pelatihan ini menggarisbawahi pentingnya membangun jaringan dukungan sosial yang kuat di tempat kerja. ASN akan belajar cara berkolaborasi dan mencari dukungan dari rekan kerja serta bagaimana menciptakan lingkungan kerja yang saling mendukung.
- Peserta akan didorong untuk mengadopsi pola pikir positif dan berorientasi solusi. Ini termasuk teknik untuk meningkatkan motivasi, menetapkan tujuan yang realistis, dan merayakan pencapaian meskipun kecil.

KONTRIBUSI

Mata Pelatihan Pilihan

- Pelatihan keterampilan digital pada halaman ASN Berpijar dirancang untuk mempersiapkan aparatur sipil negara (ASN) menghadapi era digital dengan mengembangkan keterampilan teknologi yang relevan dan terkini. Tujuan utama dari pelatihan ini adalah untuk memastikan bahwa ASN mampu memanfaatkan alat dan teknologi digital secara efektif untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan publik. Berfokus pada Keterampilan Digital
- Pelatihan ini dimulai dengan pemahaman dasar mengenai teknologi digital, termasuk aplikasi, perangkat lunak, dan platform yang digunakan dalam administrasi pemerintahan. ASN akan mempelajari fungsi dan manfaat dari teknologi seperti sistem manajemen dokumen, aplikasi e-government, dan alat kolaborasi digital.
- Peserta akan dilatih dalam penggunaan alat digital yang khusus dikembangkan untuk kebutuhan administratif, seperti sistem informasi manajemen, aplikasi pelaporan, dan perangkat lunak analisis data. Ini bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan akurasi dalam pengelolaan tugas-tugas administratif.



- Mengingat pentingnya data dalam pemerintahan, pelatihan ini juga mencakup aspek keamanan siber dan perlindungan data. ASN akan mendapatkan pengetahuan tentang cara melindungi informasi sensitif, menerapkan kebijakan keamanan data, dan mengenali potensi ancaman siber.
- Peserta akan diajarkan cara mengintegrasikan teknologi digital ke dalam proses kerja sehari-hari. Ini mencakup bagaimana memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi, mengelola proyek, dan berkolaborasi secara efektif dengan rekan kerja.

KONTRIBUSI

Mata Pelatihan Pilihan

Webinar Nasional dengan Judul Transformasi sistem Kebijakan dalam Meningkatkan Pemerataan hasil Pembangunan, yang dilaksanakan Kamis 7 November 2024

Terdapat beberapa tantangan dalam mewujudkan pemerataan Pembangunan pendidikan di Indonesia, seperti kurangnya dana, ketersediaan guru/pendidik, infrastruktur pendidikan yang kurang memadai, serta kurangnya transparansi dalam perencanaan, pelaksanaan,dan pengawasan. Berikut empat alternatif solusi untuk permasalahan ketimpangan Pendidikan di Indonesia:

1. Mengupayakan secara politik pengalokasian anggaran khusus untuk peningkatan dan perbaikan infrastruktur pendidikan;
2. Melaksanakan desentralisasi pembangunan infrastruktur pendidikan;
3. Mengotimalkan penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan pengawasan pendidikan;
4. Mendorong keterlibatan aktif semua pihak dalam memajukan pembangunan infrastruktur pendidikan.

https://linktr.ee/PKNII_LAN









Implementasi Pengembangan Potensi Diri

Potensi diri dapat diartikan sebagai kemampuan individu yang masih tersimpan dan belum dimanfaatkan secara maksimal. Potensi diri ini bisa hadir secara alamiah karena bakat maupun karena diasah dari hasil pembelajaran dan kerja keras dari seorang individu. Melalui pengenalan terhadap kekurangan dan kelebihan yang dimiliki, seseorang akan mengetahui potensimana yang bisa dan harus dikembangkan untuk mencapai kesuksesan di masa depan.

REKAP NILAI AKHIR SIKAP PERILAKU PESERTA

Nama Peserta	: Dwi Agung Widodo		Nama Mentor	: Drs. Yozal Zaen
NIP	: 72040692		NIP:	: 67100293
Jabatan	: Kabag RBP Rorena		Jabatan	: Karorena
Instansi	: Polda Jambi		Instansi	: Polda Jambi
Program	: PKN II Angkatan XXXI Tahun 2024			

	Nilai Komponen				
	Sub Komponen Integritas	Sub Komponen Kerjasama	Sub Komponen Mengelola Perubahan	Rata-Rata Total Sub Komponen	Kualifikasi Total Sub
Peserta	8,58	8,20	8,14	8,31	Baik
Mentor	9,00	8,24	8,50	8,58	Baik
Nilai Rata-Rata Per Sub Komponen	8,88	8,23	8,39	8,50	Baik
Kualifikasi Per Sub Komponen	Baik	Baik	Baik	Baik	

Keterangan Kualifikasi	
9.00-10	Istimewa
7-8.99	Baik
5-6.99	Cukup
3-4.99	Kurang
1-2.99	Sangat Kurang

Akhir Sikap Perilaku
8,50
Kualifikasi: Baik

Nilai seluruh komponen dari form penilaian Mandiri peserta yang digabungkan penilaian mentor didapatkan hasil akhir penilaian Sikap perilaku sebelum implementasi proyek perubahan dengan skor 8,50 kualifikasi baik, sehingga perlu dilakukan strategi pengembangan kompetensi.

Strategi pengembangan potensi diri pada komponen: 1) Integritas: untuk mengembangkan komunikasi dan kemampuan dalam hal koordinasi, serta interaksi yang berkaitan dengan kerjasama dilaksanakan melalui kegiatan Komitmen Bersama dengan Mentor, pembentukan tim efektif, meminta dukungan pimpinan Polda Jambi, Kapolda Jambi, Irwasda Polda Jambi, Pejabat Utama Polda Jambi yang berkaitan dengan Pelayanan Publik, Karo SDM Poida Jambi, sebangai pengembang Fungsi SDM Polda, Dir Inteklan dan Dirlantasm sebagai Pembina fungsi pelayanan Publik serta Para Kapolres/ta jajaran Polda Jambi sebagai Kepala Satuan Wilayah, pimpinan langsung pelayanan Publik 2) Kerjasama: untuk melakukan Kerjasama dengan Ombudsman RI, sebagai Penilai pelayanan Publik dan sebagai Narasumber dalam pelaksanaan pelatihan, Kerjasama dengan HIMPSI sebgai Narasumber bidang Psikologi, dengan materi, pengendallian stress dalam pelayanan public, Berkoordinasi dengan Satuan kerja lainnya di Polda Jambi, Kabid TIK, Kayanma untuk tempat dan fasilitas pelatihan serta Kabagren Polres/ta jajaran polda jambi, dalam pelaksanaan Asistensi Pelayanan Publik dan penggunaan aplikasi PEKPPP 3) Mengelola perubahan: dalam rangka membangun dan mengenali potensi diri dengan membuat pemetaan diri (self assessment) untuk kemudian membuat rencana pengembangan potensi sesuai minat, kemampuan dan kompetensi diri untuk mencapai target. Kegiatan yang dilaksanakan adalah mengikuti Pelatihan yang diselenggarkaan oleh ASN berpijar pada laman https://asn.futureskills.id/ dengan judul "Mengaktifkan Transformasi Digital pada Sektor Pemerintahan". "Resiliansi Diri", Ketrampilan Digital" dan mengikuti Webinar tentang Transformasi sistem Kebijakan dalam Meningkatkan Pemerataan hasil pembangunan

REKAP NILAI AKHIR SIKAP PERILAKU PESERTA

Nama Peserta	: Dwi Agung Widodo		Nama Mentor	: Drs. Yozal Zaen
NIP	: 72040692		NIP:	: 67100293
Jabatan	: Kabag RBP Rorena		Jabatan	: Karorena
Instansi	: Polda Jambi		Instansi	: Polda Jambi
Program	: PKN II Angkatan XXXI Tahun 2024			

	Nilai Komponen				
	Sub Komponen Integritas	Sub Komponen Kerjasama	Sub Komponen Mengelola Perubahan	Rata-Rata Total Sub Komponen	Kualifikasi Total Sub
Peserta	9,58	9,70	9,68	9,65	Istimewa
Mentor	9,72	9,68	9,74	9,71	Istimewa
Nilai Rata-Rata Per Sub Komponen	9,68	9,69	9,72	9,69	Istimewa
Kualifikasi Per Sub Komponen	Istimewa	Istimewa	Istimewa	Istimewa	

Keterangan Kualifikasi	
9.00-10	Istimewa
7-8.99	Baik
5-6.99	Cukup
3-4.99	Kurang
1-2.99	Sangat Kurang

Akhir Sikap Perilaku
9,69
Kualifikasi: Istimewa

Terdapat peningkatan nilai seluruh komponen dari form penilaian Mandiri peserta yang digabungkan penilaian mentor pada hasil akhir penilaian Sikap perilaku setelah implementasi proyek perubahan dengan skor 9,69 kualifikasi istimewa.

Lesson Learnt

01. Keterlibatan Stakeholder

Pentingnya melibatkan semua pihak terkait, termasuk masyarakat, dalam merancang dan mengimplementasikan sistem. Ini membantu memastikan bahwa kebutuhan dan harapan pengguna layanan terpenuhi.

02. Indikator Kinerja yang Jelas

Menetapkan indikator kinerja yang spesifik, terukur, dan relevan. Indikator harus mencakup aspek kualitas, kecepatan, dan kepuasan masyarakat.



03. Penggunaan Teknologi Informasi

Memberikan pelatihan kepada petugas agar mereka memahami pentingnya kinerja dan cara menggunakan sistem pemantauan yang ada. Peningkatan kapasitas SDM sangat penting untuk keberhasilan sistem.

04. Pelatihan dan Kapasitas SDM

Pemanfaatan teknologi untuk mempermudah pengumpulan data dan analisis. Sistem informasi yang baik akan mempercepat proses pemantauan dan evaluasi.

05. Transparansi dan Akuntabilitas

Membangun mekanisme yang memastikan transparansi dalam penyampaian informasi kepada publik. Hal ini meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Polri.

06. Umpan Balik yang Berkelanjutan

Mengimplementasikan sistem umpan balik dari masyarakat untuk mengetahui persepsi dan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan. Ini juga membantu dalam perbaikan berkelanjutan



07. Analisis dan Tindak Lanjut

Melakukan analisis data secara rutin untuk mengidentifikasi tren, masalah, dan peluang perbaikan. Tindak lanjut atas hasil evaluasi sangat penting untuk meningkatkan kinerja.

08. Komitmen Pimpinan

Dukungan dan komitmen dari pimpinan Polri sangat krusial untuk memastikan bahwa sistem pemantauan dan evaluasi diterapkan secara konsisten dan efektif.

09. Keterhubungan dengan Kebijakan

Memastikan bahwa sistem pemantauan dan evaluasi terintegrasi dengan kebijakan dan rencana strategis Polri. Ini akan membantu menciptakan sinergi dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan

LAN RI
MAKARTI BHAKTI NAGARI

JAMBI

WIDYA BHAKTI KARYA UTAMA

TRANSFORMASI MENUJU POLRI YANG PRESISI
PREDIKTIF - RESPONSIBILITAS - TRANSPARAN - BERKEADILAN

LAPoran *ipp*

Des 2024



Kesimpulan



BAB III
Penutup

PKN II ANGKATAN XXXI TAHUN 2024
Pusdikmin Lemdiklat Polri

PENUTUP



Implementasi Proyek Perubahan "Strategi Peningkatan Kualitas SDM Polres untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Polres Jajaran Polda Jambi" menekankan pentingnya peran sumber daya manusia sebagai faktor kunci dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Dengan fokus pada peningkatan kompetensi teknis dan soft skill personel, proyek ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan kemampuan individu, tetapi juga membangun budaya pelayanan yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Langkah-langkah strategis yang telah diimplementasikan, seperti pelatihan berkelanjutan, asistensi penggunaan teknologi pelayanan, dan peningkatan kesadaran terhadap standar pelayanan prima, diharapkan mampu menciptakan perubahan yang berkelanjutan. Proyek ini juga menekankan pentingnya kolaborasi dan sinergi antarunit dalam mencapai tujuan pelayanan publik yang lebih baik.

Sebagai kesimpulan, strategi peningkatan kualitas SDM ini adalah langkah awal yang signifikan dalam mencapai Polri yang lebih profesional, modern, dan terpercaya. Keberhasilan proyek ini diharapkan dapat menjadi contoh bagi satuan kerja lainnya untuk mengutamakan peningkatan kualitas SDM sebagai fondasi dari pelayanan yang prima dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.